

## Cenník verejnej telefónnej služby VOIP platný od 1.2.2016

### Zriadenie služby pre volací program *Ušetríte Viac Doma* a *Ušetríte Viac*:

Popis spôsobu zriadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	0 €	0 €

### Paušál pre volací program *Ušetríte Viac Doma*:

Sekundová tarifikácia po prvej minúte.

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Ušetríte Viac Doma	0 €	0 €

### Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac Doma*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0465 €	0,0558 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1627 €	0,1952 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1560 €	0,1872 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1958 €	0,2350 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4282 €	0,5138 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5893 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2622 €	0,3146 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1  
Volanie na čísla 0900 xxx xxx, je uplatnená minútová tarifikácia.

**Paušál pre volací program Ušetrite Viac:**

Sekundová tarifikácia po prvej sekunde.

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Ušetrite Viac: mesačný poplatok	3,29 €	3,95 €

**Ceny volaní pre volací program Ušetrite Viac:**

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0432 €	0,0518 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1593 €	0,1912 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1494 €	0,1793 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

Volanie na čísla 0900 xxx xxx, je uplatnená minútová tarifikácia.

**Zriadenie a zrušenie služby (balíkov):**

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	0 €	0 €
Zrušenie služby vo forme balíka	0 €	0 €

**Balík Zahranície**

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za prvú destináciu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	1,29 € *	1,55 € *
Zmena destinácie	1,29 € **	1,55 € **

**Balík Mobil**

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za zľavu na mobilné volania (Slovensko)	2,92 € *	3,50 € *

Zľava na mobilné volania (Slovensko) je uplatňovaná vo forme zníženej ceny 0,1083 € bez DPH / 0,1300 € s DPH v silnej aj slabej prevádzke do všetkých mobilných sietí v SR.

**Balík Fix1 \*\*\***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania do pevných sietí (Slovensko)	6,61 € *	7,93 € *

**Balík Fix2 \*\*\***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí SR	3,29 € *	3,95 € *

\* Cena je splatná mesačne

\*\* Cena je splatná jednorázovo

\*\*\* V prípade, že rozsah využívania služby Prevádzkovateľom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby, alebo v niektorej časti služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovanie ostatným Účastníkom, má Poskytovateľ právo vykonať opatrenia na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Účastníkovi.

Účastník sa zaväzuje využívať službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania služby. Kritérium primeranosti využívania služby sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými Účastníkmi spoločnosti Poskytovateľa prostredníctvom im pridelených čísel. Využívanie služby Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania služby inými Účastníkmi spoločnosti Poskytovateľa s rovnakou alebo podobnou službou. V prípade porušenia zásady primeranosti spoločnosť Poskytovateľ upozorní Prevádzkovateľa a Účastníka, že Účastník užíva službu v rozpore so zmluvou o poskytovaní verejnej telefónnej služby. Upozornenie môže byť v písomnej, telefonickej, elektronickej forme alebo iným preukázateľným spôsobom. V prípade ak napriek upozorneniu Účastník opakovane poruší zásadu primeranosti považuje sa to za zneužívanie služby a Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby v súlade so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telefónnej služby na sieti iného operátora.

**Produktový rad Firma** poskytuje telefonovanie výhradne Účastníkom - právnickým osobám.

Službu prostredníctvom volacích programov je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením Účastníka do siete Prevádzkovateľa za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia Účastníka do siete Prevádzkovateľa, poskytovanie služby prostredníctvom volacích programov bude ukončené.

Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho geografického telefónneho čísla.

**Paušál pre volací program Firma:**

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Firma	0 €	0 €

**Zriadenie služby pre volací program Firma:**

Popis spôsobu zriadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	0 €	0 €

**Ceny volaní pre volací program Firma:**

Typ volania	Typ prevádzkv	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0350 €	0,0420 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0175 €	0,0210 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1102 €	0,1322 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1102 €	0,1322 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0500 €	0,0600 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,1150 €	0,1380 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2250 €	0,2700 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,3500 €	0,4200 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,3500 €	0,4200 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Národné volania (Slovensko) – negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4296 €

Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

## Príloha č.1

Volanie na čísla 0900 xxx xxx, je uplatnená minútová tarifikácia.

Krajina	pásmo		krajina	Pásmo		krajina	pásmo
Afganistan	III		Honkong	II		Palau	IV
Albánsko	II	*	India	III		Palestína	II
Aljaška	I		Indonézia	II	*	Panama	III
Alžírsko	II	*	Irak	IV		Panenské ostrovy britské	III
Andorra	II	*	Irán	III		Panenské ostrovy, USA	I
Angola	III		Írsko	I	*	Papua-Nová Guinea	IV
Anguilla	III		Island	I	*	Paraguay	IV
Antigua a Barbuda	III		Izrael	II	*	Peru	II
Antily						Pobrežie	
Holandské	III		Jamajka	III		Slonoviny	III
Argentína	II	*	Japonsko	II	*	Poľsko	O
						Polynézia	
Arménsko	III		Jemen	III		francúzska	IV
Aruba	III		Jordánsko	III		Portoriko	I
			Juhoafrická republika	II	*	Portugalsko	I
Ascension	IV		Južná Kórea	II		Rakúsko	O
Austrália	II	*	Kajmanské ostrovy	III			
Austrálske ext. Územia	IV					Reunion	III
			Kambodža	IV		Rovníková Guinea	III
Azerbajdžan	III		Kamerun	III		Rumunsko	II
Bahamy	II		Kanada	I		Rusko	I
Bahrajn	III		Kapverdy	III		Rwanda	III
Bangladéš	III		Katar	III		Salvador	III
Barbados	III					Samoa	
			Kazachstan	III		americká	III
Belgicko	I	*	Keňa	IV		Samoa západná	IV
Belize	III		Kirgizstan	IV		San Marino	II
Benin	III		Kiribati	IV		Saudská Arábia	III
Bermudy	III		Kolumbia	III		Senegal	III
Bhután	IV		Komory	III		Seychely	III
Bielorusko	II	*	Kongo	IV		Sierra Leone	IV
Bolívia	III						
Bosna a Hercegovina	II	*	Kórea ĽDR	IV		Singapur	II
Botswana	III		Kostarika	II	*	Slovinsko	I
Brazília	III		Kuba	IV		Somálsko	IV
						Spojené	
Brunei	IV		Kuvajt	II	*	arabské emiráty	III
						Spojené štáty	
Bulharsko	II	*	Laos	IV		americké	I
						Srbsko a Čierna	
Burkina Faso	III		Lesotho	IV		Hora	II
Burundi	II		Libanon	II	*	Srí Lanka	III
Cookove	IV		Libéria	III		Stredoafriká	III

ostrovy					republika	
Čad	III		Líbya	III	Sudán	III
Česká republika	O	*	Lichtenštajsko	I	Surinam	III
Čína	II	*	Litva	I	Sv. Helena	IV
Chile	II	*	Lotyšsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Chorvátsko	II	*	Luxembursko	I	Sv. Lucia	III
Cyprus	I	*	Macao	III	Sv. Peter a Michal	III
Dánsko	I	*	Macedónia	III	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Demokratická Rep. Kongo	IV		Madagaskar	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Diego Garcia	IV		Maďarsko	O	Svazijsko	IV
Dominika	III		Malajzia	II	Sýria	III
Dominikánska republika	II		Malawi	IV	Šalamúnove ostrovy	IV
Džibuti	III		Maledivy	III	Španielsko	
Egypt	III		Mali	IV	vrátane	I *
Ekvádor	III		Malta	I	Švajčiarsko	I *
EMSAT - prístup na službu	IV		Mariany severné	IV	Švédsko	I *
Eritrea	IV		Maroko	III	Tadžikistan	III
Estónsko	I	*	Marshallove		Taliano	I *
Etiópia	IV		Ostrovy	IV	Tanzánia	III
Faerské ostrovy	III		Martinik	III	Tchaj-wan	II
Falklandy - Malvíny	IV		Mauretánia	III	Thajsko	III
Fidži	IV		Mauricius	III	Thuraya	IV
Filipíny	III		Mayotte	IV	Togo	III
Fínsko	I	*	Mexiko	II	Tokelau	IV
Francúzsko	I	*	Mikronézia	III	Tonga	IV
Gabun	II		Moldavsko	II	Trinidad a Tobago	III
Gambia	III		Monako	I	Tunisko	III
Ghana	II	*	Mongolsko	III	Turecko	II *
Gibraltar	III		Montserrat	III	Turkmenistan	IV
Grécko	I	*	Mozambik	III	Turky	III
Grenada	III		Myanmar (Barma)	IV	Tuvalu	IV
Grónsko	IV		Namíbia	II	Uganda	III
Gruzínsko	III		Nauru	IV	Ukrajina	II *
Guadeloupe	III		Nemecko	O	Uruguaj	III
Guam	II		Nepál	IV	Uzbekistan	II *
Guatemala	III		Niger	II	Vanuatu	IV
Guinea - Bissau	IV		Nigéria	III	Vatikán	I
Guinea	III		Nikaragua	III	Veľká Británia a Sev. Írsko	I *
			Niue	IV	Venezuela	II *

republika							
Guyana							
francúzska	III		Nórsko	I	*	Vietnam	III
Guyana			Nová				
republika	IV		Kaledónia	III		Východný Timor	IV
Haiti	III		Nový Zéland	II	*	Wallis a Futuna	IV
Holandsko	I	*	Omán	III		Zambia	III
Honduras	IV		Pakistan	III		Zimbabwe	III

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov



## Príloha č.2 ostatné poplatky:

Popis poplatkov	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zmena volacieho programu *	ks	16,60 €	19,92 €
Poplatok za upomienku	ks	1,00 €	1,20 €

\*ceny sú splatné jednorazovo

Blokovanie odchádzajúcich volaní		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

Služba umožňuje zablokovanie odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokových čísiel.

Blokovanie volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Poskytovateľa.

Poplatky za blokovanie volaní sú účtované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokovanie ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

Zoznam a popis blokových smerov i pásiem		
Druh prevádzky (smer a pásmo)	Číselná množina	Popis blokovania volaní
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí

		poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásma 2	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásma 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásma 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátené čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

\* všetky pevné siete prepojené so sieťou Poskytovateľa. Blokovat' nie je možné volania do siete Poskytovateľa a volania do korporátnych sietí v SR